QA TESTOVACÍ DOKUMENTACE

Ukázkové testování e-shopu | Portfolio testera

Projekt: Demo e-shop (fiktivní aplikace) | Datum: 30. 10. 2026

Zpracoval: Štefan Tusjak | Verze: 1.0

Upozornění: Všechny scénáře, testovací výsledky a chyby v tomto dokumentu jsou simulované a slouží výhradně jako ukázka podoby výstupů pro zákazníka. Nejde o výsledky skutečného testování.

01 / Testovací scénáře

Cílem je ověřit klíčové uživatelské cesty a jejich chování při běžných i chybných vstupech.

TS-01 – Prohlížení katalogu

Postup: Otevřít katalog → vybrat kategorii → zobrazit detail produktu.

Očekávaný výsledek: Zobrazí se odpovídající produkty a detail.

TS-02 – Vyhledávání

Postup: Zadat existující a neexistující název produktu.

Očekávaný výsledek: Relevantní výsledky nebo informace o nenalezení.

TS-03 – Nákupní košík

Postup: Otevřít detail → přidat produkt → změnit množství → odebrat.

Očekávaný výsledek: Košík a cena se správně aktualizují.

TS-04 – Přihlášení

Postup: Přihlásit se platnými i neplatnými údaji.

Očekávaný výsledek: Úspěšné přihlášení nebo bezpečná chybová zpráva.

TS-05 – Kontaktní formulář

Postup: Odeslat platný formulář a formulář bez povinných údajů.

Očekávaný výsledek: Odeslání / validace srozumitelnou zprávou.

TS-06 – Mobilní zobrazení

Postup: Otevřít klíčové stránky na šířce 390 px.

Očekávaný výsledek: Bez horizontálního posuvu a překryvů.

02 / TEST CASES

Testovací prostředí (ukázka): Windows 11, Chrome, mobilní viewport 390 × 844 px. Stav PASS/FAIL vyjadřuje pouze simulovaný výsledek.

ID	Testovaný případ	Očekávaný výsledek	Stav
TC-001	Otevření katalogu	Katalog se načte	PASS
TC-002	Filtr podle kategorie	Zobrazí se vybraná kategorie	PASS
TC-003	Vyhledání existujícího produktu	Zobrazí se relevantní produkt	PASS
TC-004	Vyhledání neexistujícího produktu	Zpráva „Nenalezeno“	PASS
TC-005	Zobrazení detailu produktu	Detail a cena se načtou	PASS
TC-006	Přidání produktu do košíku	Produkt se přidá do košíku	FAIL
TC-007	Změna množství v košíku	Přepočítá se cena	PASS
TC-008	Odebrání položky	Položka zmizí	PASS
TC-009	Přihlášení správnými údaji	Uživatel je přihlášen	PASS
TC-010	Přihlášení chybným heslem	Zobrazí se chyba bez přihlášení	PASS
TC-011	Prázdný kontaktní formulář	Povinná pole jsou označena	PASS
TC-012	Odeslání kontaktního formuláře	Potvrzení o odeslání	FAIL
TC-013	Navigace – odkaz Akce	Otevře se stránka Akce	FAIL
TC-014	Mobilní navigace	Menu lze otevřít a používat	PASS
TC-015	Zobrazení produktových fotografií	Všechny fotografie se načtou	FAIL

Detail vybraného případu: TC-006

Předpoklad: Otevřený detail produktu, produkt skladem. Kroky: 1. Otevřít detail. 2. Kliknout na „Přidat do košíku“. 3. Otevřít košík.

Očekávaný výsledek: Produkt se objeví v košíku. Simulovaný skutečný výsledek: Zobrazí se chyba serveru 500; produkt se nepřidá. Stav: FAIL. Závažnost: Vysoká.

03 / TEST SUMMARY REPORT

Souhrn ukázkového testovacího cyklu – demo e-shop, verze 1.0.

Metrika	Výsledek
Celkem testovacích případů	15
Úspěšné (PASS)	11
Neúspěšné (FAIL)	4
Blokované / neprovedené	0
Úspěšnost	73,3 %
Závažné problémy	Nefunkční přidání do košíku a kontaktní formulář

Přehled simulovaných nálezů

ID chyby	Popis	Závažnost	Vazba
BUG-001	Nelze přidat produkt do košíku	Vysoká	TC-006
BUG-002	Kontaktní formulář neodešle zprávu	Vysoká	TC-012
BUG-003	Odkaz Akce vede na neexistující stránku	Střední	TC-013
BUG-004	Chybí obrázek v galerii produktu	Nízká	TC-015

Vyhodnocení a doporučení

Ukázkový výsledek indikuje, že aplikace není připravena k ostrému nasazení bez opravy nákupního procesu. Doporučuje se nejprve opravit chyby BUG-001 a BUG-002, poté provést retest a krátký regresní test klíčových funkcí.

Rozhodnutí o vydání: Nedoporučeno (pouze demonstrační závěr).

04 / TESTOVACÍ CHECKLIST

Kontrolní seznam pokrytí funkcí. Značky „OK“ a „CHYBA“ představují pouze simulovaný stav.

Katalog a navigace

Kontrolní bod	Stav
Načtení úvodní stránky	OK
Zobrazení kategorií	OK
Vyhledávání produktů	OK
Odkazy v hlavním menu	CHYBA

Produkty a košík

Kontrolní bod	Stav
Detail produktu a cena	OK
Fotografie produktů	CHYBA
Přidání do košíku	CHYBA
Změna množství a odebrání	OK

Účet a formuláře

Kontrolní bod	Stav
Přihlášení platnými údaji	OK
Chybné heslo a validace	OK
Povinná pole formuláře	OK
Odeslání kontaktního formuláře	CHYBA

Responzivita a kvalita

Kontrolní bod	Stav
Mobilní menu	OK
Základní zobrazení na mobilu	OK
Kontrola chyb konzole	K OVĚŘENÍ
Přístupnost klávesnicí	K OVĚŘENÍ

Kontrolní bod	Stav
Výkon a rychlost načítání	K OVĚŘENÍ

Poznámka: Checklist neznamená kompletní bezpečnostní, výkonnostní ani přístupnostní audit. Rozsah testování je vždy nutné dohodnout se zákazníkem.